

INFORMACJE Z ART. 12 USTAWY Z 30 MAJA 2014 O PRAWACH KONSUMENTA

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisach art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta ([Dz.U. z 2017 r. poz. 683](#)) dalej **Ustawa**, informujemy iż:

1. Zamierzacie Państwo zawrzeć umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług dostępu do Internetu i/lub usług mobilnego dostępu do Internetu i/lub usług telefonii stacjonarnej i/lub usług telefonii mobilnej i/lub usług telewizji cyfrowej. Główne cechy świadczenia opisane są w udostępnionym Państwu (na trwałym nośniku) wzorze umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (§ 1) i Regulaminie świadczenia usług (§ 2).
2. Kontakt z nami zapewniamy pod numerem telefonu 32 745 00 00, bądź poprzez e-mail: biuro@systel.pl
3. Dane Dostawcy usług – **Systel Systemy Teleinformatyczne M. Linsheid Spółka Jawna**, ul. Chrobrego 17, 40-881 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS, pod numerem 0000197060, NIP: 6342524382, REGON: 278228220, e-mail: biuro@systel.pl, www.systel.pl. Dostawca usług świadczy usługi mobilnego dostępu do Internetu, telefonii mobilnej oraz telewizji cyfrowej we współpracy z Partnerem, którego dane znajdują się w Regulaminie.
4. Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym sposoby i miejsce jej składania znajdują się w § 15 - § 17 udostępnionego Państwu (na trwałym nośniku) wzoru Regulaminu świadczenia usług.
5. Ceny za usługi, opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się przede wszystkim w udostępnionym Państwu wzorze umowy (§ 1) i cennikach, a także w udostępnionym w ten sam sposób wzorze Regulaminu świadczenia usług i Regulaminie promocji, jeśli zawieracie Państwo umowę na warunkach promocyjnych.
6. Sposób i termin zapłaty za świadczone Państwu usługi oraz sposób i termin spełnienia świadczeń przez Dostawcę usług opisane są odpowiednio w § 8 i 9 udostępnionego Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzoru Regulaminu świadczenia usług i w § 1 udostępnionego w ten sam sposób wzoru umowy.
7. Usługi na rzecz Państwa świadczone będą wedle wskaźników jakości opisanych w § 3 udostępnionego Państwu wzorca Regulaminu świadczenia usług i parametrów usługi wybranej przez Państwa, a jeśli w ramach usług zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu określonego sprzętu, sprzęt ten będzie wolny od wad fizycznych jak i prawnych. Sprzęt ten będziemy serwisować (usługi posprzedażne) zgodnie z warunkami opisanymi w § 14 udostępnionego Państwu j.w. wzoru Regulaminu świadczenia usług, gdzie opisujemy także pozostałe usługi serwisowe, które będziemy świadczyć na Państwa rzecz. Jeśli sprzęt ten sprzedajemy Państwu, w tym na warunkach promocyjnych, wówczas objęty jest on gwarancją, zgodnie z dołączoną do niego kartą gwarancyjną.
8. Dostawca usług nie stosuje *kodeksu dobrych praktyk*, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
9. Czas trwania umowy oraz sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy, jej przedłużenia oraz minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z umowy opisane są w § 3 i § 4 udostępnionego Państwu wzoru umowy.
10. Co do zasady nie wymagamy kaucji i gwarancji należytego wykonania umowy, chyba że będziemy w posiadaniu informacji lub uzyskamy je z biura informacji gospodarczych o Państwa złej kondycji finansowej. O takiej sytuacji zostaniecie Państwo niezwłocznie poinformowani przed podpisaniem umowy.
11. Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 109 ustawy z 16 lipca 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne*, o czym mowa w § 17 ust. 8 udostępnionego Państwu wzoru Regulaminu świadczenia usług.
12. Świadczenie usługi VoD następuje za pomocą urządzenia (dekodera) pozwalającego na świadczenie tego rodzaju usług. Wszelkie informacje dotyczące konkretnej treści (np. filmu) wyświetlane będą za pomocą telekomunikacyjnego urządzenia końcowego Abonenta.
13. O interoperacyjności i funkcjonalności treści cyfrowych informujemy w § 11 ust. 8-10 Regulaminu.

Potwierdzam otrzymanie w/w informacji przed zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

.....
Data i podpis Abonenta