

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR 08133
zawarta w dniu 2018-12-12 roku w Katowicach (dalej „Umowa”), pomiędzy:

Systel Systemy Teleinformatyczne M. Linscheid Spółką Jawną z siedzibą w Katowicach, adres siedziby: ul. Chrobrego 17, 40-881 Katowice, KRS: 0000197060, NIP: 6342524382, REGON: 278228220, e-mail: biuro@systel.pl, www.systel.pl, tel. 32 745 00 00, faks. 32 745 00 03, reprezentowaną przez pełnomocnika, działającego na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, zwaną dalej „Dostawcą usług”, a

Imię i nazwisko / Nazwa	Jan Testowy		
Adres zamieszkania / siedziby	40-001 Katowice, Przykładowa 1/2		
Adres korespondencyjny	40-871 Katowice, Tysiąclecia 84/201		
Dowód osobisty	CCC123456	PESEL	77010603456
NIP		Nr telefonu	327450000, 510165222
Adres e-mail	jan.testowy@systel.pl		

zwanym(a) dalej „Abonentem”. Dostawca Usług i Abonent zwani są dalej łącznie „Stronami”, a każdy z osobna „Stroną”.

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY, TERMIN OCZEKIWANIA NA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI, TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, w zakresie:

- usług dostępu do Internetu
 usług telefonii stacjonarnej
 usług telefonii i Internetu mobilnego
 usług telewizji cyfrowej

- oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych, towarzyszących powyższym usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi wskazane w rachunku. Usługa telewizji cyfrowej oraz telefonii mobilnej i mobilnego dostępu do Internetu są świadczone łącznie przez Dostawcę usług i Partnera.

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według taryfy (Tabela 1):

ogólnej określonej w Cenniku / promocyjnej według Regulaminu Promocji **PAKIETY NA MIARĘ** na następujących warunkach:

Pakiet taryfowy	INTERNET - 200Mbps	Miesięczna opłata abonamentowa brutto	49,00 zł
Łączna kwota ulg brutto w abonamencie przez okres obowiązywania umowy na czas określony			1680,00 zł

3. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę telefonii stacjonarnej według taryfy (Tabela 2):

ogólnej określonej w Cenniku telefonii / promocyjnej według Regulaminu Promocji na następujących warunkach:

Pakiet taryfowy		Miesięczna opłata abonamentowa brutto	zł
Łączna kwota ulg brutto w abonamencie przez okres obowiązywania umowy na czas określony			zł
Abonentowi przydziela się numer/y telefonu stacjonarnego			
Sposoby naliczania opłat <input type="checkbox"/> Pre-paid <input type="checkbox"/> Post-paid <input type="checkbox"/> Limit: zł			

4. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę telefonii mobilnej oraz Usługę mobilnego dostępu do Internetu (Usługi Mobilne) według taryfy (Tabela 3):

ogólnej określonej w Cenniku / promocyjnej według Regulaminu Promocji **PAKIETY NA MIARĘ** na następujących warunkach:

Pakiet taryfowy	MOBILNE - Standard	Miesięczna opłata abonamentowa brutto	20,00 zł
Łączna kwota ulg brutto w abonamencie przez okres obowiązywania umowy na czas określony			237,60 zł
Abonentowi przydziela się numer/y telefonu mobilnego		510165222	
		Wielkość pakietu danych	10GB
Sposoby naliczania opłat <input type="checkbox"/> Pre-paid <input checked="" type="checkbox"/> Post-paid <input checked="" type="checkbox"/> Limit: zł			
Abonent wnosi o wprowadzenie na okres obowiązywania umowy dodatkowego limitu kwotowego w wysokości 200 zł na usługi mobilne nieobjęte pakietem taryfowym, po przekroczeniu którego zablokowana zostanie możliwość dalszego korzystania z usług nieobjętych pakietem taryfowym			<input checked="" type="checkbox"/>

5. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę telewizji według taryfy (Tabela 4):

ogólnej określonej w Cenniku / promocyjnej według Regulaminu Promocji **PAKIETY NA MIARĘ** na następujących warunkach:

Pakiet podstawowy	TELEWIZJA - Pakiet Mini HD	Miesięczna opłata abonamentowa brutto	35,90 zł
Pakiet dodatkowy		Miesięczna opłata abonamentowa brutto	zł
Pakiet dodatkowy		Miesięczna opłata abonamentowa brutto	zł
Pakiet dodatkowy		Miesięczna opłata abonamentowa brutto	zł
Pakiet dodatkowy		Miesięczna opłata abonamentowa brutto	zł
Pakiet dodatkowy		Miesięczna opłata abonamentowa brutto	zł
Pakiet dodatkowy		Miesięczna opłata abonamentowa brutto	zł
Pakiet dodatkowy		Miesięczna opłata abonamentowa brutto	zł
Łączna kwota ulg brutto w abonamencie przez okres obowiązywania umowy na czas określony			216,00 zł

6. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia Usług Stacjonarnych (adres zakończenia sieci):

Katowice, Tysiąclecia 84/201. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu, oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.

7. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od podpisania Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi po weryfikacji tożsamości Abonenta i nie później niż w ciągu 15 (piętnastu) dni od wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług lub od podpisania Umowy, jeśli Abonent miał już wykonane przyłącze. W przypadku Usług Mobilnych, Aktywacja nastąpi w chwili wydania Karty SIM wraz z kodem PIN i PUK, które nastąpi najpóźniej w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy i weryfikacji tożsamości Abonenta. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

8. Opłaty instalacyjna i aktywacyjna (Tabela 5):

Wysokość opłaty instalacyjnej	0,00 zł	Wysokość opłaty aktywacyjnej	89,00 zł
Ulgą brutto w opłacie instalacyjnej	149,00 zł	Ulgą brutto w opłacie aktywacyjnej	29,00 zł

9. Suma miesięcznych opłat abonamentowych i jednorazowych oraz przyznanych ulg (Tabela 6):

Łączna miesięczna opłata abonamentowa brutto	104,90 zł
Łączna wysokość opłat jednorazowych	89,00 zł
Łączna kwota ulg brutto przez okres obowiązywania umowy na czas określony	2311,60 zł

§ 2. ELEMENTY SKŁADAJĄCE SIĘ NA OPŁATĘ ABONAMENTOWĄ

Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje: (a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy, (b) możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf, wybranych przez Abonenta, (c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań ekipy serwisowej oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług, (d) dostęp do Panelu Klienta, (e) w przypadku usług telefonii, określony w wybranym przez Abonenta pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut i/lub pakiet transmisji danych, jeśli takie przewidziane są dla danej taryfy, (f) aktywację Karty SIM oraz umożliwienie korzystania z Usługi Mobilnej – o ile Abonent zamówił Usługę Mobilną.

§ 3. CZAS TRWANIA UMOWY, WARUNKI JEJ PRZEDŁUŻENIA, MINIMALNY OKRES DLA WARUNKÓW PROMOCYJNYCH

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony / określony: 24 miesiący

2. Ulgi określone w tabelach 1, 2, 3, 4 i 5 w § 1 Umowy przysługują Abonentowi od podpisania Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszych niż o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Przepis ten stosuje się odpowiednio w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na podstawie Umowy. W takim wypadku proporcjonalnego zwrotu ulg Dostawca usług będzie domagał się wyłącznie od usług, w zakresie których rozwiązano Umowę, w przypadku pozostałych usług, będą one od rozwiązania Umowy świadczone na warunkach wedle cen wskazanych w Tabelach 1-4, chyba że odrębny Regulamin promocji będzie stanowił inaczej.

3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego, pisemnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. W razie przekształcenia się Umowy na czas nieokreślony, naliczane Abonentowi opłaty dla wybranych przez niego w Umowie pakietów taryfowych nie ulegają zmianie.

§4. TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY, ROZWIĄZANIE I ODSZTĄPIENIE OD UMOWY, ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana wymaga pod rygorem nieważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony. Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany Umowy w formie dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi. Jeśli Strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych przez Strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.

2. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w załącznikach będących jej integralną częścią, z powodu: (i) zmian przepisów prawa, (ii) znaczącego wzrostu cen usług i produktów wykorzystywanych do świadczenia Usług przez Dostawcę usług, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, (iii) wprowadzenia nowych usług, (iv) obniżenia cen, (v) innych nadzwyczajnych okoliczności, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, a niezależnych od Dostawcy usług, (vi) konieczności usunięcia niedozwolonych klauzul lub dostosowania się do decyzji Prezesa UKE lub UOKiK. W powyższych przypadkach Dostawca usług zawiadamia Abonenta o zmianach pisemnie bądź na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie za pomocą poczty e-mail, Panelu Użytkownika lub TV Panelu. W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług i/lub Cenniku poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Abonent, który zawarł Umowę w formie dokumentowej może żądać, by o zmianach Dostawca usług informował pisemnie, na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny.

3. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Postanowienie ust. 2, zdanie 3 stosuje się odpowiednio.

4. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się zwrotu ulg zgodnie z § 3 ust. 2.

5. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania: (a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności; (b) używa udostępnionego mu przez Dostawcę usług sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami; (c) narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług; (d) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ich dotyczącymi, w tym powodując tzw. nadużycie telekomunikacyjne; (e) udostępnił usługi świadczone stacjonarnie poza lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług; (f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki/awarii; (g) utracił tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada; (h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług.

6. Ponowna aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.

7. Powyższe przepisy nie uchybiają uprawnieniom Abonenta, będącego konsumentem do odstąpienia w ciągu 14 dni od Umowy zawartej lub zmienionej na odległość/poza lokalem na zasadach określonych w ustawie z 30 maja 2014r. o prawach konsumenta.

8. W okresach promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat ani zobowiązań dodatkowe programy telewizyjne lub pakiety telewizyjne nieobjęte Umową, a dodatkowe programy na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane lub przez niego zablokowane. Zmiany w zawartości zamówionych przez Abonenta pakietów lub programów (wycofanie, zamiana programów TV itp.) traktowane będą jak zmiana treści Umowy, wymagająca przeprowadzenia procedur opisanych w ust. 1-3 powyżej.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

2. Umowa zastępuje wszystkie poprzednie Umowy i porozumienia Stron dotyczące świadczenia usług telekomunikacyjnych, chyba że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.

3. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) sposobach informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku Usługi Internetowej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta, (h) zakresie obsługi serwisowej i sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, (i) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, (j) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (k) informacje o postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, (l) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (m) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, (n) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, (o) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

4. Użyte w niniejszej Umowie zwroty i sformułowania z dużej litery mają znacznie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, chyba że Umowa stanowi inaczej.

5. Integralną częścią Umowy są: Ogólny cennik usług telekomunikacyjnych, Cennik w promocji PAKIETY NA MIARĘ, Regulamin, Regulamin promocji PAKIETY NA MIARĘ, Protokół przekazania sprzętu, Lista kanałów telewizji Jambox z kanałami gwarantowanymi, Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych, inne .

.....
ZA ABONENTA

.....
ZA DOSTAWCĘ USŁUG I PARTNERA

OŚWIADCZENIA I WNIOSKI ABONENTA**do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr 04419 z 2018-12-12 roku:**

* a) Abonent oświadcza, iż otrzymał oraz zapoznał się z warunkami Umowy, Regulaminu świadczenia usług, Cennika usług, Cennika telefonii, Cennika usług telewizyjnej, Regulaminu promocji PAKIETY NA MIARĘ, dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Zgoda na przetwarzanie danych celem realizacji umowy

* b) Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że: wyrażam / nie wyrażam zgodę / zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie numeru NIP, numeru konta bankowego, oraz numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji Umowy. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

Zgoda na fakturę elektroniczną

c) Oświadczam, że wyrażam / nie wyrażam zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną od Dostawcy usług, na adres e-mail wskazany w Umowie, za pośrednictwem Panelu Klienta oraz iż zostałem / nie zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

Zgoda na informowanie drogą elektroniczną

d) Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci Dostawcy usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku usług, Cenniku usług telefonii, Cenniku telewizyjnej oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym wezwań do zapłaty drogą elektroniczną: na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta; za pośrednictwem Panelu Klienta, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie oraz oświadczam iż zostałem / nie zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

Zgoda na rozstrzygnięcie reklamacji drogą elektroniczną

e) Wnoszę o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje: drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta lub za pośrednictwem Panelu Użytkownika.

Zgoda na otrzymywanie informacji o produktach i promocjach

g) Oświadczam, że wyrażam / nie wyrażam zgodę/zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Współadministratorów, jak również w celu otrzymywania informacji handlowych od Współadministratorów, w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon, czy komputer. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

Zgoda na dostarczanie treści cyfrowych (dotyczy jedynie konsumentów)

h) Oświadczam, że wyrażam / nie wyrażam zgodę/zgody na dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (w tym usługa VoD) przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość i oświadczam, że zostałem poinformowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy w takiej sytuacji.

Żądanie instalacji w terminie krótszym niż 14 dni (dotyczy jedynie konsumentów zawierających umowę poza lokalem przedsiębiorcy)

i) Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.

Potwierdzenie otrzymania dokumentów przed zawarciem Umowy

j) Potwierdzam, że otrzymałem do zapoznania się przed podpisaniem Umowy następujące dokumenty: Formularz odstąpienia od umowy oraz informacje na temat prawa i skutków odstąpienia od umowy (dotyczy jedynie konsumentów), Informacje, o których mowa w art. 12 Ustawy o prawach konsumenta (dotyczy jedynie konsumentów).

.....
Data i podpis Abonenta