

### **FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM/NA ODLEGŁOŚĆ**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

Data, \_\_\_\_\_ roku

imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

adres: \_\_\_\_\_

**Systel Systemy Teleinformatyczne Sp. z o.o.**

ul. Chrobrego 17, 40-881 Katowice

e-mail: biuro@systel.pl, tel. 32 745 00 00.

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*podpis Abonenta*

### **INFORMACJE NA TEMAT PRAWA I SKUTKÓW ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo na adres wskazany w formularzu informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy lub w tym czasie złożyli Państwo oświadczenie o odstąpieniu w naszym Biurze Obsługi Klienta, przy ulicy Tysiąclecia 84, 40-871 Katowice, dzwoniąc na numer 32 745 00 00 albo wysyłając wiadomość mailową z adresu e-mail pozwalającego nam zweryfikować Państwa tożsamość, na adres biuro@systel.pl. Po upływie powyższego, 14 dniowego terminu tracą Państwo prawo do wykonania prawa do odstąpienia.
2. Mogą Państwo skorzystać z wzoru powyższego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W razie dokonanej przez Państwa odstąpienia, Dostawca usług co do zasady zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeśli jednak na czas obowiązywania umowy udostępnił Państwu jakikolwiek sprzęt, czy urządzenia np. router, możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do czasu ich otrzymania z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania.
4. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte przy dokonaniu płatności, chyba że złożą Państwo wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Państwa z dodatkowymi kosztami.
5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo za świadczenia i usługi wykonane do chwili odstąpienia od Umowy. W odniesieniu do opłat abonamentowych, zobowiązani będziecie Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia usługi.
6. Zasady zwrotu sprzętu i urządzeń, w tym koszty zwrotu i ich zużycia, zawarte są w § 18 udostępnionego Państwu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
7. Jeśli wraz z umową zawarliście Państwo powiązaną z nią umowę promocyjnego zakupu urządzenia np. routera, to z chwilą odstąpienia umowa ta wygasa, a zwrotu urządzenia dokonujecie w taki sposób jak w punkcie 6, a zwrotu ceny dokonamy jak w punkcie 3.

8. Jeśli wyrazili Państwo zgodę na dostarczenie treści cyfrowych (np. usługi VoD) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, to tracą Państwo prawo odstąpienia od umowy.

#### **INFORMACJE Z ART. 12 USTAWY Z 30 MAJA 2014 O PRAWACH KONSUMENTA**

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisach art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683) dalej **Ustawa**, informujemy iż:

1. Zamierzacie Państwo zawrzeć umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług dostępu do Internetu i/lub usług mobilnego dostępu do Internetu i/lub usług telefonii stacjonarnej i/lub usług telefonii mobilnej i/lub usług telewizji cyfrowej. Główne cechy świadczenia opisane są w udostępnionym Państwu (na trwałym nośniku) wzorze umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (§ 1) i Regulaminie świadczenia usług (§ 2).
2. Kontakt z nami zapewniamy pod numerem telefonu 32 745 00 00, bądź poprzez email: [biuro@systel.pl](mailto:biuro@systel.pl)
3. Dane Dostawcy usług – **Systel Systemy Teleinformatyczne Sp. z o.o.**, ul. Chrobrego 17, 40-881 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS, pod numerem 0001073460, NIP: 6342524382, REGON: 278228220, e-mail: [biuro@systel.pl](mailto:biuro@systel.pl), [www.systel.pl](http://www.systel.pl). Dostawca usług świadczy usługi mobilnego dostępu do Internetu, telefonii mobilnej oraz telewizji cyfrowej we współpracy z Partnerem, którego dane znajdują się w Regulaminie.
4. Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym sposoby i miejsce jej składania znajdują się w § 15 - § 17 udostępnionego Państwu (na trwałym nośniku) wzoru Regulaminu świadczenia usług.
5. Ceny za usługi, opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się przede wszystkim w udostępnionym Państwu wzorze umowy (§ 1) i cennikach, a także w udostępnionym w ten sam sposób wzorze Regulaminu świadczenia usług i Regulaminie promocji, jeśli zawieracie Państwo umowę na warunkach promocyjnych.
6. Sposób i termin zapłaty za świadczone Państwu usługi oraz sposób i termin spełnienia świadczeń przez Dostawcę usług opisane są odpowiednio w § 8 i 9 udostępnionego Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzoru Regulaminu świadczenia usług i w § 1 udostępnionego w ten sam sposób wzoru umowy.
7. Usługi na rzecz Państwa świadczone będą wedle wskaźników jakości opisanych w § 3 udostępnionego Państwu wzorca Regulaminu świadczenia usług i parametrów usługi wybranej przez Państwa, a jeśli w ramach usług zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu określonego sprzętu, sprzęt ten będzie wolny od wad fizycznych jak i prawnych. Sprzęt ten będziemy serwisować (usługi posprzedażne) zgodnie z warunkami opisanymi w § 14 udostępnionego Państwu j.w. wzoru Regulaminu świadczenia usług, gdzie opisujemy także pozostałe usługi serwisowe, które będziemy świadczyć na Państwa rzecz. Jeśli sprzęt ten sprzedajemy Państwu, w tym na warunkach promocyjnych, wówczas objęty jest on gwarancją, zgodnie z dołączoną do niego kartą gwarancyjną.
8. Dostawca usług nie stosuje *kodeksu dobrych praktyk*, o którym mowa w art. 2 pkt 5 *ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym*.
9. Czas trwania umowy oraz sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy, jej przedłużenia oraz minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z umowy opisane są w § 3 i § 4 udostępnionego Państwu wzoru umowy.
10. Co do zasady nie wymagamy kaucji i gwarancji należytego wykonania umowy, chyba że będziemy w posiadaniu informacji lub uzyskamy je z biura informacji gospodarczych o Państwa złej kondycji finansowej. O takiej sytuacji zostaniecie Państwo niezwłocznie poinformowani przed podpisaniem umowy.
11. Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 109 ustawy z 16 lipca 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne*, o czym mowa w § 17 ust. 8 udostępnionego Państwu wzoru Regulaminu świadczenia usług.
12. Świadczenie usługi VoD następuje za pomocą urządzenia (dekodera) pozwalającego na świadczenie tego rodzaju usług. Wszelkie informacje dotyczące konkretnej treści (np. filmu) wyświetlane będą za pomocą telekomunikacyjnego urządzenia końcowego Abonenta.
13. O interoperacyjności i funkcjonalności treści cyfrowych informujemy w § 11 ust. 8-10 Regulaminu.