

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ W SIECI SYSTEL

II. CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA

Moduł - Usługa telewizji

§ 1. Wstęp i definicje.

Użyte w niniejszym Module pojęcia oznaczają:

- 1) **Dekoder** - Sprzęt pozwalający na dekodowanie dostarczanego sygnału telewizyjnego w Lokalu Abonenta oraz na dostęp do wszelkich innych Usług Dodatkowych dostępnych z jego wykorzystaniem i oferowanych przez Dostawcę usług. Dekoder może zostać udostępniony lub kupiony przez Abonenta od Dostawcy usług;
- 2) **Partner** – oznacza, w zależności od wybranego w Umowie pakietu taryfowego na Usługę telewizji, spółkę: Interaktywny Dom 2 sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach, przy ul. ul. Ligońka 103 budynek 8 (40-568 Katowice), zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000640935, NIP: 6342875087 lub SGT sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach, przy ul. ul. Ligońka 103 budynek 8 (40-568 Katowice), zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000873216, NIP: 6312533927;
- 3) **Programy** - uporządkowane zestawy audycji telewizyjnych, reklam i innych przekazów, regularnie nadawane przez nadawcę w ściśle określonych ramach czasowych (ramówce programowej);
- 4) **Treść cyfrowa** - dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej np. oprogramowanie, treści w usłudze VOD;
- 5) **TV Panel** - serwis o funkcjonalności analogicznej do dostępnej za pomocą Panelu Użytkownika, ale dostępny za pomocą odbiornika telewizyjnego podłączonego do Dekodera w Lokalu, do której dostęp następuje poprzez podanie przydzielonego Abonentowi Loginu i hasła dostępu;
- 6) **Usługi Dodatkowe** - usługi towarzyszące Usłudze telewizji, jeśli zostały wybrane lub udostępnione Abonentowi przez Dostawcę usług, takie jak: VoD (Video on Demand), EPG - elektroniczny przewodnik po programach i inne znajdujące się w ofercie Dostawcy usług;
- 7) **Usługa Multiroom** – usługa polegająca na zapewnieniu jednoczesnego odbioru co najmniej dwóch Programów odmiennych stacji przez Abonenta i jego domownika lub domowników;
- 8) **Usługa telewizji** – sprzedawana (zapewnienia) przez Dostawcę usług we własnym imieniu i na własny rachunek usługa komunikacji elektronicznej wykonywana przez Partnera, polegająca na dostarczaniu Programów metodą cyfrowej transmisji sygnału telewizyjnego.

§ 2. Główne cechy Usługi telewizji. Aktywacja. Opcje Usługi telewizji.

1. W ramach Usługi telewizji, Dostawca usług zobowiązuje się dostarczać do zainstalowanego w Lokalu Zakończenia Sieci sygnał umożliwiający odbiór Programów telewizyjnych, objętych pakietem taryfowym wybranym przez Abonenta. Aktywacja Usługi telewizji następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem jako dzień rozpoczęcia świadczenia tej Usługi, nie wcześniej niż po potwierdzeniu tożsamości Abonenta i nie później niż w terminach wskazanych w § 2 Umowy. Aktywacja Usługi telewizji może wymagać uprzedniego wykonania Instalacji. Dostawca usług w ramach oferty udostępni Programy telewizyjne pogrupowane w pakiety bądź dostępne pojedynczo. Minimalny pakiet Programów, jaki Abonent jest zobowiązany posiadać może zostać określony w Cenniku lub może wynikać z oferty Dostawcy usług.
2. Rozpowszechnianie Programów jest uzależnione od decyzji i możliwości nadawcy Programu, na co Dostawca usług nie ma wpływu. Zmiany w zawartości zamówionych przez Abonenta pakietów (wycofanie, zamiana Programów) traktowane będą jak zmiana treści Umowy, spowodowana obiektywnymi okolicznościami, na które Dostawca usług nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć przy zawarciu Umowy.
3. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treść Programów telewizyjnych oraz zmiany ramówki Programów.
4. Dostawca usług nie ma wpływu na prawidłowość dostarczanych przez nadawców Programów informacji o audycjach telewizyjnych, w tym zawartych w treści EPG - elektronicznego przewodnika po programach.
5. Abonent uprawniony jest do korzystania z Usługi telewizji wyłącznie na użytek własny, w sposób nie łączący się z osiąganiem korzyści majątkowych, w Lokalu który ze względu na swój charakter nie jest dostępny dla większej - nieograniczonej- grupy osób.
6. Dostawca usług oprócz dostępu do Programów telewizyjnych może świadczyć również dostęp do Usług Dodatkowych, jeśli zostały wybrane lub udostępnione Abonentowi przez Dostawcę usług, takie jak: VoD (*Video on Demand*), EPG - elektroniczny przewodnik po programach, usługa blokady rodzicielskiej i ewentualnie inne znajdujące się w ofercie Dostawcy usług, kanały radiowe, dostęp do serwisów informacyjnych i multimedialnych i inne, wskazane w Umowie lub w Cenniku.
7. W zależności od wybranej Usługi Dodatkowej, dostęp do niej może być dodatkowo płatny. Zakup Usługi Dodatkowej może wymagać zmiany Umowy, choć w większości przypadków odbywa się z wykorzystaniem procedury, o której mowa w § 4 Umowy, mającej także zastosowanie do zamawiania przez Abonenta dodatkowej opcji Usługi telewizji lub dodatkowych pakietów taryfowych dla Usługi telewizji. Zakup lub zmiana wykupionej Usługi Dodatkowej lub dodatkowej opcji Usługi telewizji mogą podlegać osobnym regulaminom i mogą wiązać się z zapłatą za Aktywację, o czym Abonent zostanie powiadomiony przed dokonaniem zamówienia.
8. Zakupu dodatkowych pakietów taryfowych i dodatkowej opcji Usługi telewizji oraz Usług Dodatkowych Abonent może dokonywać w dowolnym momencie, jeśli nie jest to sprzeczne z Umową, Cennikiem Usługi telewizji lub regulaminem takiej usługi. Ich Aktywacja następuje w terminie wskazanym w § 4 ust. 4 Umowy, chyba że inaczej zastrzeżono w Umowie lub inne terminy przewiduje oferta dodatkowych pakietów taryfowych, dodatkowej opcji Usługi telewizji lub Usługi Dodatkowej.
9. Zakup dodatkowych pakietów taryfowych, dodatkowej opcji Usługi telewizji lub Usługi Dodatkowej może być dokonany na minimum jeden Okres Rozliczeniowy liczony od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu ich Aktywacji, chyba że inaczej postanowiono z ofercie. Abonent ma prawo do rezygnacji z wykupionych na czas nieokreślony: pakietów taryfowych lub dodatkowej opcji Usługi telewizji lub Usług Dodatkowych z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożone zostanie wypowiedzenie. Rezygnacja powinna być złożona w trybie przewidzianym dla wypowiedzenia Umowy. W przypadku Usług Dodatkowych kupowanych na życzenie, jednorazowo, np. pojedynczych materiałów multimedialnych typu VoD, istnieje możliwość ograniczenia wysokości zakupów w Okresie Rozliczeniowym. Ograniczenie wysokości zakupów może dokonać Abonent, zaś Dostawca usług

INFORMACJE PRZEDUMOWNE

jedynie w przypadku negatywnej weryfikacji płatniczej Abonenta dokonanej podczas zawierania Umowy. Ponadto, Abonent w przypadku wyrażenia zgody na dostarczenie Treści cyfrowych (np. VoD) przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy, Abonent traci prawo do odstąpienia od Umowy.

10. Abonentowi, zwłaszcza w okresach promocyjnych, mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat ani zobowiązań dodatkowe Programy telewizyjne lub pakiety telewizyjne nieobjęte Umową, tj. Programy Niegwarantowane. Dodatkowe Programy na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane. Zmiany w zawartości zamówionych przez Abonenta Programów Gwarantowanych (wycofanie, zamiana programów TV itp.) traktowane będą jak zmiana treści Umowy, wymagająca przeprowadzenia procedur opisanych w § 5 Umowy.

§ 3. Funkcjonalność Treści cyfrowych. Interoperacyjność. PIN

1. Funkcjonalność Treści cyfrowych to możliwe sposoby ich wykorzystywania. W przypadku korzystania przez Abonenta z Usług Dodatkowych:
 - 1) VoD – Treściami cyfrowymi są udostępniane filmy i seriale. W ramach VoD Abonent może bez ograniczeń ilościowych oglądać wypożyczone bądź zakupione przez siebie utwory za pośrednictwem posiadanego przez Abonenta Urządzenia w określonym czasie wskazanym w Panelu TV. Abonenci nie mogą nagrywać przedmiotowych utworów oraz ich publicznie odtwarzać (dozwolone jest jedynie prywatne odtwarzanie). W celu ochrony utworów Dostawca usług stosuje odpowiednie środki techniczne, poprzez zastosowanie m.in. kart dekodujących;
 - 2) EPG – Treściami cyfrowymi są udostępniane Abonentom w formie komunikatów na ekranie Urządzenia (np. telewizora) informacje, w tym informacje na temat Programów dostępnych w ramach Usługi telewizji. W ramach EPG Abonent może bez ograniczeń korzystać z udostępnionych im informacji.
2. W razie, gdy w ramach Usług Dodatkowych Dostawca Usług zaofertuje korzystanie przez Abonenta z innych Treści cyfrowych, ich funkcjonalność zostanie przedstawiona Abonentowi przed podjęciem przez niego decyzji o skorzystaniu z tych Treści.
3. Interoperacyjność Treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem oznacza rodzaj sprzętu i oprogramowania, jaki niezbędny jest do korzystania z Treści cyfrowych. W celu korzystania z usług obejmujących dostarczenie Treści cyfrowych, konieczne jest posiadanie Urządzenia o standardzie umożliwiającym korzystanie z przekazanego Dekodera, a informacje te znajdują się w jego instrukcji obsługi oraz na wniosek Abonenta udzielane są dodatkowo przez BOK Dostawcy usług.
4. Abonentowi w momencie podpisywania Umowy zostają przydzielone dwa numery PIN: jPIN pozwalający w szczególności na poświadczanie zmiany zakupionych pakietów taryfowych, potwierdzanie zakupów Usług Dodatkowych, potwierdzanie zgody na inne, objęte Umową, Cennikiem usługi; tvPIN służący do blokowania dostępu do wybranych przez Abonenta Usług i Programów telewizyjnych dla osób korzystających z tego samego Dekodera oraz do konfiguracji swojego profilu w Dekoderze. Użycie jPIN do potwierdzenia zakupu jest równoznaczne z dokonaniem zakupu i zgodą na naliczenie obciążenia za zakupioną Usługę. Abonent jest odpowiedzialny za zachowanie numerów PIN (jPIN i tvPIN) w tajemnicy przed osobami trzecimi.

§ 4. Usługa Multiroom.

1. W ramach Usługi Multiroom Abonentowi są udostępniane, na wszystkie Dekodery objęte Umową Programy dostępne dla Abonenta w ramach wybranej przez niego taryfy. Abonent może korzystać z Usługi telewizji niezależnie od siebie na wszystkich Dekoderach, na które posiada Umowę Abonencką wraz z Usługą Dodatkową Multiroom. Usługa może być uruchomiona na jednym Dekoderze, o ile jego parametry techniczne pozwalają na jednoczesne wyświetlanie Programów na różnych Urządzeniach. 3
2. Abonent ma prawo do korzystania z posiadanych Dekoderów w ramach Usługi Multiroom jedynie w Lokalu.
3. O ile parametry techniczne Dekodera udostępnianego przez Dostawcę usług nie umożliwiają korzystania z Usługi Multiroom, dodatkowe Dekodery Abonent musi zakupić, chyba że cena za Usługę Multiroom przewiduje udostępnienie dodatkowego Dekodera.