

Data 08.01.2025 r.

Nazwa Usługi/Usług	Dostawca usług
Usługa telefonii stacjonarnej Usługa telefonii mobilnej Usługa mobilnego dostępu do Internetu Usługa dostępu do Internetu Usługa telewizji cyfrowej	Systel Systemy Teleinformatyczne Spółka z o. o., ul. Chrobrego 17, Katowice 40-881, e-mail: biuro@systel.pl, www: systel.pl, tel.: 32 745 00 00

### PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY NR

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa lub usługi, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną/e usługę/i.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi/i znajdują się w innych dokumentach.

### PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY NR

#### Usługi i urządzenia

Usługa	Opis głównych cech Usługi
Usługa telefonii stacjonarnej	
Usługa telefonii mobilnej	
Usługa mobilnego dostępu do Internetu	
Usługa dostępu do Internetu	
Usługa telewizji cyfrowej	

W ramach stosowanej polityki uczciwego korzystania z Usług w roamingu, Dostawca usług zapewnia Abonentowi możliwość określenia progów kwotowych dla każdego Okresu rozliczeniowego.

#### Szybkości dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

W odniesieniu do Usługi dostępu do Internetu: prędkość maksymalna - oczekiwana co najmniej trzy razy na dobę - dla danych pobieranych i dla danych wysyłanych. Prędkość zwykle dostępna - osiągalna przez 90% doby - stanowi 90% prędkości maksymalnej. Prędkość minimalna - stanowi 90% prędkości maksymalnej.

W odniesieniu do Usługi mobilnego dostępu do Internetu w zakresie pobierania i wysyłania danych szacunkowa deklarowana prędkość wynosi 6,2 Mb/s, na obszarze objętym zasięgiem usług transmisji danych, przy czym po wykorzystaniu pakietu transmisji danych dostępnego w ramach Umowy prędkość pobierania i wysyłania danych zostanie zredukowana do 32 kb/s.

Przypadki stałej lub regularnie powtarzającej się rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usługi a wykonaniem tejże Usługi wskazanym w Umowie stanowi podstawę do złożenia reklamacji. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

#### Cena

Usługa dostępu do internetu	
Taryfa	
Parametry	Upload: , Download
Wysokość opłaty abonamentowej	
Opłata aktywacyjna	

Usługa telewizji	
Taryfa	
Minimalna liczba kanałów	
Wysokość opłaty abonamentowej	
Opłata aktywacyjna	

**Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy**

Umowę zawarto na czas **określony miesięcy**. Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Po automatycznym przedłużeniu się Umowy, Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania w wysokości: 1) z tytułu świadczenia Usług/i - sumy pozostałych do zapłaty przez Abonenta do czasu zakończenia Umowy Opłaty Abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę Usługę; 2) z tytułu sprzedanego promocyjnego Urządzenia końcowego- sumy części Opłaty Abonamentowej lub innej opłaty okresowej stanowiącej opłatę za to Urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta z uwagi na brak akceptacji zmian Umowy, dokonywanych jednostronnie przez Dostawcę usług lub z uwagi na występowanie znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług innych niż Usługa dostępu do Internetu lub Usługa mobilnego dostępu do Internetu, a minimalnymi poziomami jakości tych Usług, Abonent może zachować promocyjne Urządzenie końcowe, pod warunkiem zapłaty na rzecz Dostawcy usług odszkodowania, o którym mowa powyżej w pkt 1) lub 2) w zależności od tego, które z tych odszkodowań jest niższe. Dostawca usług usuwa wszelkie ewentualne ograniczenia w korzystaniu z promocyjnego Urządzenia końcowego w przypadku upływu okresu, na jaki została zawarta Umowa lub w razie zapłaty odszkodowania, o którym mowa powyżej. W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu lub Usługi mobilnego dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usługi i o ile Usługi te stanowią składową Usługi Wiązanej, Abonent może wypowiedzieć Umowę z winy Dostawcy Usług.

**Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami**

Dostawca usług, wszystkie świadczone przez siebie Usługi oferuje nieograniczonej grupie użytkowników końcowych, osobom z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu Urządzeń lub w uruchomieniu Usługi. Dostawca usług, osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii oraz w BOK. Jednocześnie strona internetowa Dostawcy usług i udostępniane za jej pośrednictwem informacje zostaną dostosowane do wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) z uwzględnieniem poziomu AA.