

**INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I DANYCH TRANSMISYJNYCH**

**ADMINISTRATOR DANYCH**

Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO” informujemy, że Współadministratorami Państwa danych osobowych (dalej jako: „**Współadministratorzy danych**”) są przedsiębiorcy komunikacji elektronicznej:

1. **Systel Systemy Teleinformatyczne Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach**, adres siedziby: ul. Chrobrego 17, 40-881 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001073460, NIP: 6342524382, REGON: 278228220, e-mail: biuro@systel.pl, systel.pl, tel.: 32 745 00 00, fax: 32 745 00 03;
2. **SGT Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach**, adres siedziby: ul. Ligocka 103/8, 40-568 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000873216, NIP: 6312533927, REGON: 240701722, o kapitale zakładowym 2.055.400 zł (wpłaconym w całości), e-mail: biuro@sgt.net.pl, tel.: 323 391 444, fax: 323 391 445;
3. **Interaktywny Dom Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach**, adres siedziby: ul. Ligocka 103/8, 40-568 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000373299, NIP: 6312624423, REGON: 241814753, o kapitale zakładowym 5.000 zł, e-mail: biuro@sgt.net.pl, tel.: 323 391 444, fax: 323 391 445;
4. **Interaktywny Dom 2 Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach**, adres siedziby: ul. Ligocka 103/8, 40-568 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000640935, NIP: 6342875087, REGON: 365632711, o kapitale zakładowym 5.000 zł, e-mail: biuro@sgt.net.pl, tel.: 323 391 444, fax: 323 391 445.

**DANE KONTAKTOWE W SPRAWIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Współadministratorów danych można uzyskać informację, kontaktując się w następujących formach:

	<b>telefonicznie pod numerem telefonu</b>	<b>za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres</b>	<b>listownie i osobiście pod adresem siedziby</b>
<b>Systel Systemy Teleinformatyczne Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach</b>	668416144	rodo@systel.pl	ul. Chrobrego 17, 40-881 Katowice
<b>SGT Sp. z o.o. siedzibą w Katowicach</b>	32 339 14 44	biuro@sgt.net.pl	ul. Ligocka 103/8, 40-568 Katowice
<b>Interaktywny Dom Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach</b>	32 339 14 44	biuro@sgt.net.pl	ul. Ligocka 103/8, 40-568 Katowice
<b>Interaktywny Dom 2 Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach</b>	32 339 14 44	biuro@sgt.net.pl	ul. Ligocka 103/8, 40-568 Katowice

**CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania, w tym dane transmisyjne (tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi komunikacji elektronicznej, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne Państwa urządzenia końcowego) są przetwarzane w następujących celach:

- 1) zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą umową – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- 2) wykonania ciążących na Współadministratorach danych obowiązków prawnych (w szczególności obowiązków wynikających z ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz przepisów podatkowych, w tym wystawiania i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, a także obowiązków udostępniania danych tzw. uprawnionym organom) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą umową o świadczenie usług komunikacji elektronicznej – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Współadministratorów danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 4) prowadzenia marketingu usług świadczonych przez Współadministratorów danych (w tym marketingu bezpośredniego) – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Współadministratorów danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przy czym

wykorzystywanie określonych kanałów komunikacji (np. telefon, e-mail, SMS) może wymagać uprzedniej zgody na podstawie odrębnych przepisów prawa.

#### **PRZETWARZANIE DANYCH OSÓB TRZECICH POZYSKANYCH Z INNYCH ŹRÓDEŁ (ART. 14 RODO)**

1. W związku z zawarciem i wykonywaniem umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej Współadministratorzy danych mogą przetwarzać również dane osobowe innych osób niż Państwo (abonent), w szczególności: dane osób upoważnionych przez Państwa do kontaktu w sprawach dotyczących umowy, dane użytkowników końcowych korzystających z usług w ramach Państwa umowy (np. osób korzystających z kart SIM przypisanych do Państwa konta), dane pełnomocników, przedstawicieli, osób kontaktowych wskazanych w umowie lub w dalszej korespondencji.
2. Dane tych osób mogą obejmować w szczególności: imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail), stanowisko służbowe, zakres umocowania lub relację z Państwem (np. pracownik, członek rodziny, osoba upoważniona do kontaktu), a także identyfikatory przypisane do usług.
3. Co do zasady dane tych osób pozyskujemy bezpośrednio od Państwa, od innych podmiotów współpracujących ze Współadministratorami danych – w zakresie niezbędnym do zawarcia lub wykonania umowy, z publicznie dostępnych rejestrów lub źródeł (np. rejestry przedsiębiorców).
4. Dane tych osób przetwarzane są w celach: zawarcia i wykonania umowy oraz obsługi relacji z Państwem jako abonentem (w szczególności w celu umożliwienia kontaktu, obsługi zgłoszeń i reklamacji, realizacji usług) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Współadministratorów danych polegający na prawidłowym wykonywaniu umowy z abonentem); wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Współadministratorach danych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO; ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
5. Dane tych osób są przechowywane przez okres nie dłuższy niż okres przetwarzania danych abonenta, z którym są powiązane, chyba że dłuższe przetwarzanie będzie wynikało z przepisów prawa lub będzie niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
6. Osobom, których dane pozyskano z innych źródeł niż one same, Współadministratorzy danych przekazują informacje wymagane art. 14 RODO: bezpośrednio przy pierwszej czynności kontaktu z nimi (np. poprzez klauzulę informacyjną przekazaną w formie papierowej lub elektronicznej), lub pośrednio – za pośrednictwem abonenta, który zobowiązuje się poinformować te osoby o przekazaniu ich danych Współadministratorom danych i o możliwości zapoznania się z niniejszą klauzulą informacyjną.
7. Osobom tym przysługują prawa opisane poniżej - Prawa osoby, której dane dotyczą, w zakresie i na zasadach określonych w RODO.

#### **OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

- 1) przez okres trwania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, a po jej zakończeniu – przez okres niezbędny do: dokonania pełnych rozliczeń między stronami, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu umowy, tj. co do zasady przez okres przedawnienia tych roszczeń (obecnie zasadniczo 3 lata od rozwiązania umowy);
- 2) wywiązania się z obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych, tj. przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych (obecnie co do zasady 5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy);
- 3) w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu wycofania zgody, a po jej wycofaniu przez okres niezbędny do wykazania faktu udzielenia zgody i zgodności z prawem przetwarzania danych przed cofnięciem zgody (okres przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z tym przetwarzaniem).

Dane transmisyjne będą przechowywane przez okres określony w ustawie Prawo komunikacji elektronicznej z dnia 12 lipca 2024 r. – na moment zawarcia z Państwem umowy okres ten wynosi jeden rok.

#### **ODBIORCY DANYCH**

Dostęp do Państwa danych będą miały wyłącznie osoby upoważnione przez Współadministratorów danych (pracownicy i współpracownicy) w zakresie niezbędnym do realizacji na Państwa rzecz usług oraz wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa. Ponadto Państwa dane mogą być przekazywane: podmiotom świadczącym na rzecz Współadministratorów danych usługi wsparcia technicznego oraz usługi prawne, księgowe, rachunkowe lub windykacyjne – jako podmiotom przetwarzającym dane na podstawie stosownych umów, o których mowa w art. 28 RODO oraz organom i instytucjom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa, w szczególności wskazanych w ustawie Prawo komunikacji elektronicznej (np. Policji, prokuraturze, sądowni) – w przypadkach i na zasadach określonych w tych przepisach.

#### **PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG**

Współadministratorzy danych co do zasady nie zamierzają przekazywać Państwa danych osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Gdyby jednak w przyszłości doszło do takiego przekazania, nastąpi ono wyłącznie na zasadach przewidzianych w rozdziale V RODO, w szczególności na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub z zastosowaniem standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską.

### **PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZA**

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa wynikające z RODO (art. 15–21):

- 1) dostępu do danych osobowych, tj. uzyskania informacji, czy Współadministratorzy danych przetwarzają Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
- 2) sprostowania danych osobowych, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
- 3) ograniczenia przetwarzania danych, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Współadministratorów danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
- 4) usunięcia przetwarzania danych, które przetwarzane są przez Współadministratorów danych bezpodstawnie („prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadkach przewidzianych w RODO, o ile dalsze przetwarzanie nie wynika z obowiązku prawnego ciążącego na Współadministratorach danych,
- 5) przeniesienia danych osobowych, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Państwa, w zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany,
- 6) prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie w przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- 7) prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:
  - a) wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Współadministratorom danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów,
  - b) z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Współadministratorów danych. Współadministratorom danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Współadministratorzy danych wykażą, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności (m.in. art. 47 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej), albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- 8) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych i transmisyjnych przez Współadministratorów danych odbywa się z naruszeniem prawa.

Z uwagi na obowiązujący przepis art. 47 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej powyższe prawa nie odnoszą się do danych transmisyjnych, chyba że Współadministratorzy danych wykroczyli poza dozwolony tym przepisem zakres ich przechowywania i wykorzystywania.

### **PODSTAWA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Do zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy jako obowiązkowe. Zakres tych danych wynika z przepisów ustawy Prawo komunikacji elektronicznej z dnia 12 lipca 2024 r. oraz z niezbędności tych danych do zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c RODO). Bez podania tych danych nie będziemy mogli zawrzeć umowy i rozpocząć świadczenia usług, ponieważ weryfikacja Państwa tożsamości jest obowiązkiem Współadministratorów danych (m.in. art. 296 PKE). Dodatkowo możemy prosić o podanie danych kontaktowych, takich jak numer telefonu czy adres e-mail, których niepodanie może znacząco utrudnić lub uniemożliwić bieżący kontakt w sprawach związanych z realizacją umowy. W takim przypadku podstawą przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W przypadku świadczenia usługi telefonii numer telefonu jest przetwarzany również jako dane wymagane przepisami PKE (m.in. art. 288 ust. 1 pkt 3 PKE oraz art. 386 i art. 47 PKE), a podstawą przetwarzania jest także art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

### **INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI**

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób na Państwa istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.